MATRIZ TIPOLOGIA DE CLIENTES






Tipología de cliente, el aprendiz caracterizará los diferentes tipos de clientes para realizar un manejo de objeciones pertinente, se trata de una etapa natural del proceso y debemos prepararnos para ella se construirá una matriz de datos donde se referencie las características de cada uno de los clientes identificados por los aprendices

El aprendiz diseñara la matriz de tipos de clientes con sus diferentes caracterizaciones, donde deberán llevar tipo del cliente, características y manejo de objeciones.

Tipos de Clientes	Características Distintivas	Manejo de objeciones o tratamiento









